



תקנון מרכז ההדרכה של

About CarZ

About CarZ הנה עוסק מורשה, אשר מפעילה מרכז שירות, מכירות והדרכה ייחודי בישראל- בתחום **מוצרי דיטילינג איכותיים** (להלן: "מרכז ההדרכה");

למרכז ההדרכה' שלנו יתרונות וערכים מוספים אשר מקנים ללקוחות ולחברים יתרון בולט בעידן התחרותי והטכנולוגי בו אנו נמצאים;

למידה ב'מרכז ההדרכה' שלנו מעניקה למתלמד **הכשרה מקיפה וסל כלים שלם - מקצה לקצה**, החל מרמת הידע והבקיאות במוצר, לרבות היישום המעשי, הטכנולוגי והפונקציונאלי- לכל המתלמדים;

על מנת לאפשר למבקרים במרכז ההדרכה ובחנות היבואן – להנות מחוויה מהנה ומעשירה, להלן תקנון 'מרכז ההדרכה' שלנו ובו נהלים המחייבים את כל העובדים של **About CarZ** לרבות המבקרים במרכז ההדרכה ובחנות היבואן- לצורך שמירה על הסדר והארגון ולטובת חווית למידה מעשירה בידע ובמקצועיות;

האמור בתקנון זה יבוא בנוסף לכל האמור בהסכם ההתקשרות שנכרת בין המתלמד למרכז ההדרכה, לרבות האמור בכל מסמך אחר אשר פרסם המרכז בין היתר באתר הבית של המרכז וחנות היבואן;

הנהלת מרכז ההדרכה וחנות היבואן רשאית בכל עת לשנות ולעדכן את התקנון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט;

ניסוח בלשון זכר מתייחס לנשים ולגברים כאחד;



הגדרות

1. "מרכז ההדרכה" – המרכז להדרכה *About Car Z*, לרבות מתחם חנות היבואן, חצר המרכז, בנייניו ומתקניו, בין אם בבעלות המרכז או חנות היבואן ובין אם מוכרים על ידי המרכז או מושכרים לו ;
2. "התקנון" – תקנון מרכז ההדרכה אשר מפורסם באתר הבית של חנות היבואן ומרכז ההדרכה, או צורף להסכם ההתקשרות שבין המתלמד לבין מרכז ההדרכה ;
3. "תחולת התקנון" – התקנון יחול על כל מתלמדי המרכז וכל הבאים בשערי ובמתחם חנות היבואן ;
4. "נוסח תקנון קובע" – התקנון המעודכן ביותר, אשר פורסם באתר הבית אן צורף להסכם שבין המתלמד לבין מרכז ההדרכה- בהתאם לתאריך המעודכן ע"ג התקנון (המאוחר שביניהם) ;
5. "הנהלה" – בעלים או מנהלים של מרכז ההדרכה או חנות היבואן ;
6. "מדריך או מרצה" – כל מי שממלא מטעם מרכז ההדרכה תפקיד הוראה, הדרכה או הנחייה, בין אם הוא עובד קבוע במרכז או עובד חיצוני שהמרכז שכר את שירותיו ;
7. "עובד" – כל מי שהמרכז מעסיק או מספק לו שירות- אולם הוא אינו מדריך או מרצה ;
8. "משתתף בקורס" – כל מי שקיבל אישור על רישומו לקורס, ובתנאי כי חתם על כל המסמכים הנחוצים לרישום והסדיר את עלות הקורס כנדרש וטרם סיים את חובות הקורס לפי תנאי מרכז ההדרכה ;
9. "אתר הבית" : www.AboutCarZ.store
10. "שיעור או קורס" – לימוד תיאורטי ומעשי, תרגול וכל מטלה ;
11. "עבר בהצלחה או סיים" – השלים ועבר את כל המטלות והבחינות בציון 65 ומעלה ;
12. "השתתף בקורס" – השלים את כל המטלות אולם בציון משוקלל של 64 ומטה ;
13. "נדרש השלמה" - לא השלים את כל המטלות ו/או כל הבחינות ;
14. "ציון לא עובר" – כל ציון נמוך מ- 65 ;
15. "מועד ב'" - בחינה או מטלה שנייה לכל מי שקיבל "ציון לא עובר"- בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המרכז ;
16. "מקסימום מועדי ב'" – בקורס אחד לא יהיו יותר מ-2 מועדי ב' (מטלות ו/או בחינות בלבד) ;



משמעת ונהלים:

הנהלת מרכז ההדרכה נותנת חשיבות יתרה לסביבת לימודים נעימה ואפקטיבית, ולפיכך, חלה החובה על כל הבאים בשערי המרכז ב- *About CarZ*, להקפיד על התנהגות ומשמעת ראויה בתחומם של מרכז ההדרכה וחנות היבואן, ונבקשכם לפעול ולמלא אחר ההוראות המפורטות בתקנון ובכל יתר חומרי ההסברה והלימוד;

17. כעבירה על כללי התקנון והמשמעת תיחשב (בין אם בוצעה בתוך מתחם הלימוד ובין בסביבתו):

- 17.1. התנהגות הפוגעת בכבוד המקום או בכבוד מי מהנוכחים;
- 17.2. פגיעה ברכוש המרכז או ברכוש מי מהנוכחים בו;
- 17.3. פגיעה במנהלי המרכז ועובדיו ואי ציות להוראותיהם, (כגון: התחצפות למרצה, סירוב לעזוב את אולם ההדרכה או המתחם כולו לפי דרישת מדריך וכיו"ב);
- 17.4. הטעיית הנהלת *About CarZ* או עובדיו;
- 17.5. הונאה במטלות, משימות, עבודות, תרגיל ובחינה (העתקה, שיחה עם חבר בשעת בחינה וכיו"ב), או כל מעשה תרמית אחר;
- 17.6. אי מילוי כללי ההתנהגות שנקבעו בתקנון זה לרבות כל הנחייה אשר נקבעה ע"י המדריכים (כגון הפרעה, הרמת קול, הגעה באיחור, יציאה תכופה מאולם ההדרכה, אכילה בעת השיעור וכיו"ב);
- 17.7. כל הפרעה למהלך התקין של השיעור, לרבות שיחות בטלפון סלולרי;

3

הרחקת משתתף בקורס ממרכז ההדרכה:

18. רשאי כל משתתף להפסיק את לימודיו בכל עת בהתאם לתנאי הסכם הלימודים;
19. הנהלת המרכז רשאית מטעמי משמעת עפ"י תקנון:
20. לאסור על משתתף לגשת לבחינה;
21. להרחיק ולהפסיק את לימודיו של כל משתתף;
22. להפסיק את לימודיו של המשתתף הפסקה זמנית;



עישון

23. מרכז ההדרכה *About CarZ* הינו מתחם נקי וללא עישון ;
24. העישון מותר מחוץ למרכז ההדרכה בלבד – בחזית או בחלקו האחורי ;

העברת מידע למשתתף בקורס

- העברת המידע מהמרכז למתלמידים תתבצע באחת מהדרכים להלן :
25. כל הודעה אשר נמסרת במהלך השיעור על-ידי המרצה ;
26. כל הודעה אשר נמסרת במהלך השיעור על-ידי מנהל או עובד של מרכז ההדרכה ;
27. הודעה אשר נמסרה כאמור לעיל תיחשב תחשב כאילו התקבלה על-ידי כל המתלמידים האמורים להשתתף באותו השיעור, בין אם נכחו ובין אם נעדרו ממנו ;
28. כל הודעה אשר תתפרסם על לוח המודעות הרשמי של מרכז ההדרכה לרבות בשטח חנות היבואן ;
29. כל הודעה אשר תתפרסם באתר הבית ;
30. כל הודעה אשר תישלח בדוא"ל, או באמצעות מסרון למספר הטלפון הנייד של המתלמד ;
31. כל הודעה אשר נשלחה או התפרסמה באחת מהדרכים המפורטות לעיל- תיחשב כאילו הובאה לידיעתו של המשתתף ותחייב אותו בהתאם, ובאחריותו של כל משתתף לבדוק את: תיבת הדוא"ל אותה מסר למרכז ההדרכה, הודעות בטלפון הסלולרי שלו, אתר הבית של חנות היבואן ומרכז ההדרכה, לוח המודעות הרשמי של חנות היבואן ומרכז ההדרכה, וכן לבדוק האם נשלחה הודעה עם חבריו לקורס, המרצים, עובדים ומנהלים של מרכז ההדרכה ;



פניות משתתפים בקורס להנהלת מרכז ההדרכה

32. שיח יתקיים אך ורק בכבוד הראוי, ברוח ובאווירה מכבדת ;
33. פנייה של משתתף או מתעניין תעשה בלשון מכבדת, באחת מ-3 הדרכים להלן :
- 33.1. בדוא"ל ;
- 33.2. במסרון לטלפון סלולרי של מנהל המרכז ;
- 33.3. במסרון למרצה או למדריך של הקורס ;

הטרדה מינית

34. אנו במרכז להדרכה *About CarZ*, שמים דגש מיוחד לכיבוד החוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998, ונותנים חשיבות גבוהה להגנה על כבודו של כל אדם, על חירותו ועל פרטיותו וכדי לקדם שוויון בין המינים ;

5

35. בין יתר המעשים האסורים :
- 35.1. סחיטה לביצוע מעשה בעל אופי מיני ;
- 35.2. מעשה מגונה ;
- 35.3. הצעות חוזרות בעלות אופי מיני ;
- 35.4. התייחסויות חוזרות למיניות האדם ;
- 35.5. התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם ;
- 35.6. ניצול יחסי כפיפות או מרות באופן מיני ;
- 35.7. פרסום תצלום המתמקד במיניותו של אדם שלא בהסכמתו ;

36. יובהר, כי החוק אף קובע שאחת מההתנהגויות לעיל היא בגדר עבירה פלילית שעונשה מאסר, ועוולה אזרחית המאפשרת לביהמ"ש לפסוק פיצוי ללא הוכחת נזק ;



שמירה על רכוש אישי:

37. משתתף מתבקש לשמור על רכושו האישי בכל זמן הקורס ;
38. אין להשאיר טלפונים סלולרים, מחשבים ניידים, תיקים ומסמכים ללא השגחה ;
39. כל חפץ ורכוש כלשהו של משתתף- הנו באחריותו הבלעדית בלבד ;
40. בסוף יום ההדרכה על המשתתף לקחת את כל ציודו לרבות מסמכי הדרכה שחולקו ;

שמירה על רכוש של About CarZ:

41. בסוף יום ההדרכה על המשתתפים להשיב את כל הציוד למקומו ;
42. אין לפרק או לשנות את כבלי החיבור של המחשבים, המקרן, מערכות הניקוי וכל ציוד אלקטרוני או חשמלי אחר ;
43. חל איסור חמור להעתקת תוכנות או חומרי לימוד של מרכז ההדרכה- אלא אם ניתן על כך אישור מראש ע"י ההנהלה או המדריך ובנוכחותו בלבד ;
44. חל איסור מוחלט להקליט או להפיץ בכל צורה שהיא את ההדרכות וההרצאות ;
45. ככל שימסרו חומרים מוקלטים למשתתפים - תשמש ההקלטה אך ורק לשימוש האישי של המשתתף ;
46. תשומת ליבכם לכך, כי ברחבי מרכז ההדרכה וחנות היבואן (באזורים הציבוריים ובמתחמי ההדרכה) מותקנות מצלמות אבטחה במעגל סגור, לצרכי אבטחה וביטחון ;

6

נשק:

47. הכנסת נשק לתחום מרכז ההדרכה מותרת רק עם הצגת אישור תקף לנשיאת נשק ;

פעילות מסחרית:

48. אין לחלק כרטיסי ביקור או לתלות דפי פרסום על לוח המודעות במרכז הדרכה ;
49. פעילות מסחרית של משתתף - אינה מותרת עת התקיימותו של הקורס ;



הרשמה לקורס ב- About CarZ:

50. הרשמה לקורס- חייבת להתבצע לכל הפחות עד 7 ימים טרם תחילת הקורס ;
51. השתתפות בקורס - מותנית בהשלמה של כל הנדרש במסגרת הליך ההרשמה לקורס, וזאת עד ל- 7 ימים טרם תחילת הקורס ;
52. בהליך ההרשמה (עד 7 ימים טרם הקורס)- יידרש המשתתף בין היתר:
- 52.1. לחתום על חוזה התקשרות ;
- 52.2. למלא ולחתום על מסמכים נוספים (פרטי קשר, תנאי תשלום, תקנון וכיו"ב) ;
- 52.3. לשלם את מלוא דמי השתתפות בקורס ;
- 52.4. להמציא צילום תעודת זהות בתוקף ;

עלות השתתפות בקורס:

53. עלות דמי ההשתתפות בקורס נגזרת בהתאם למשך הקורס ולתכניו המקצועיים ;
54. עלות השתתפות בקורס, תימסר למתעניין עם פנייתו למרכז ההדרכה- וזאת בהתאם לקורס המוצע באותה עת ;
55. הנהלת **About CarZ**, רשאית בכל עת לשנות את משך הקורס ו/או תכניו וכן היא רשאית לשנות את עלות דמי ההשתתפות בקורס ו/או את כמות המשתתפים בו- והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלא חובת הסבר או נימוק כלשהו ;
56. רשאית הנהלת **About CarZ**, להחליט כי בקורס מסויים זכאים המשתתפים להנחות מיוחדות ו/או חבילת הטבות, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלא חובת הסבר או נימוק כלשהו ;

ביטול השתתפות בטרם החל הקורס:

57. מועמד אשר נרשם לקורס ומבקש לבטל את הרשמתו, יודיע על כך ללא כל דיחוי ;
58. הודיע משתתף על ביטול, יהא זכאי להחזר דמי ההשתתפות כדלקמן :
- 58.1. מתן הודעה על ביטול עד 7 ימים טרם תחילת הקורס- יקבל החזר כספי מלא ;
- 58.2. מתן הודעה על ביטול פחות מ-7 ימים טרם תחילת הקורס- ישלם המשתתף דמי טיפול בשיעור של 10% מסך דמי ההשתתפות בקורס ;



ביטול השתתפות ביום בו מתחיל הקורס:

59. מסר המשתתף הודעה על ביטול השתתפותו ביום בו מתחיל הקורס- יישא בתשלום בשיעור של 20% מעלות דמי ההשתתפות בקורס ;

ביטול השתתפות לאחר תחילת הקורס:

60. הודיע משתתף על ביטול השתתפותו ביום בו מתחיל הקורס, או בכל מועד אחר לאחר שהחל הקורס, יישא בתשלום בשיעור של 20% מעלות דמי ההשתתפות בקורס- **עבור כל יום הדרכה שחלף עד ליום מתן ההודעה- כולל יום מתן ההודעה,** בין אם הוא השתתף בכל יום ההדרכה ובין אם הוא השתתף רק בחלקו ובין אם לא השתתף ביום זה כלל. לדוגמה: משתתף אשר הודיע על ביטול ביום השלישי לקורס, יישא בתשלום בשיעור של 60% מסך דמי ההשתתפות בקורס (3*20%) ;

61. על אף האמור לעיל, באם הקורס יימשך 5- ימים או יותר, אזי כי הודעה על ביטול השתתפות אשר תימסר ביום הרביעי לקורס או ביום החמישי לקורס ואילך – תהא כרוכה בתשלום של מלוא דמי ההשתתפות בקורס ;

62. הודיע משתתף על ביטול השתתפותו כאמור- ואכן לא המשיך להשתתף בקורס הנוכחי, אזי- באם יהא מעוניין בעתיד להשתתף בקורס ב- **About CarZ** בכל מועד אחר, יישא המשתתף במלוא התשלום עבור השתתפותו בקורס במועד החדש ;

ביטול או שינוי מועד - על ידי About CarZ:

1. הנהלת **About CarZ** רשאית בכל עת- להודיע על שינוי מועד הקורס, דחייתו או ביטולו מכל סיבה אשר תהא ;

2. בוטל הקורס ע"י הנהלת **About CarZ** - יוחזרו למשתתף מלוא דמי ההשתתפות ;

3. נדחה הקורס ע"י הנהלת **About CarZ** – יעודכנו המשתתפים במועד החדש אשר יחול בתוך 6 חודשים לכל היותר ממועד ההודעה על הביטול- ודמי ההשתתפות אשר שילם המשתתף יוחזרו לו או שיישארו וישמשו אותו לקורס הבא- בהתאם לשיקול דעתו של המשתתף ;



נוכחות וסיום הקורס:

4. נוכחות מלאה בקורס תיחשב בהתקיימות 2 התנאים להלן במצטבר:
 - 4.1. נוכחות ב-80% מכלל השיעורים וההרצאות בקורס;
 - 4.2. נוכחות מלאה ב-80% מימי הקורס (קורס של 5 ימים מחייב 4 ימי נוכחות);
5. נוכחות מלאה בקורס כאמור והשלמת כל המטלות והבחינות בקורס בציון עובר-תזכה את המשתתף בתעודה: "עבר בהצלחה";
6. משתתף אשר לא עבר בהצלחה את כל הבחינות ולא השלים את כל מטלות הקורס-אולם נכח נוכחות מלאה- יקבל "תעודת השתתפות" בלבד;
7. הנהלת **About CarZ** רשאית בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי - להחליט כי בקורס מסויים זכאים מסיימי הקורס בהצלחה, להנחות מיוחדות ו/או חבילת הטבות בנוסף לתעודה;

הפסקה זמנית של הקורס לבקשת משתתף:

8. משתתף אשר מבקש להפסיק באופן זמני את השתתפותו בקורס, יודיע על כוונתו בכתב להנהלה- ויצוין בבקשתו את התקופה בה הוא מעוניין בהשעיה (בהתאם לימים שהוא אמור להחסיר בקורס בו הוא משתתף);
9. תלמיד שהודיע כאמור לעיל, רשאי לחזור ולהשתתף באחד מהקורסים שיתקיימו במהלך 12 החודשים הבאים ממועד הודעתו על הפסקה זמנית- ולהשלים את ימי ההדרכה אשר הפסיד כתוצאה מההפסקה הזמנית;
10. למשתתף אשר הודיע במהלך הקורס על הפסקה זמנית כאמור-לא יוחזרו דמי ההשתתפות ומאידך גיסא השלמת ימי ההדרכה בקורס הבא שיתקיים במהלך 12 החודשים כאמור- אינה כרוכה בתשלום נוסף;

ערעור על ציוני בחינות:

11. משתתף רשאי לערער על ציון של בחינה פעם אחת בלבד- ותשובת המרצה תהא סופית;
12. הגיש המשתתף ערעור כאמור, רשאי המרצה לבדוק את הבחינה ולהעריכה מחדש ואף להוריד את הציון, או לחלופין לקבוע כי המשתתף יעבור מבחן נוסף;



עמידה בזמנים:

13. במסגרת הליך ההרשמה, יקבל המשתתף חוברת ובה בין היתר לוח זמנים מפורט של הקורס - על המשתתף להקפיד להגיע לשיעורים בזמן ולהימנע מאיחורים ;
14. איחר משתתף לשיעור - רשאי המרצה ע"פ שיקול דעתו הבלעדי לא להכניסו לשיעור ;
15. משתתף אשר איחר ונותר מחוץ לשיעור- ישלים את החומר הנלמד בכוחות עצמו ;
16. משתתף אשר צבר במהלך יום לימודים בודד שני (2) איחורים - ולפי הוראת המרצה הוא נותר בשניהם מחוץ לכיתת הלימוד - יחזור על השיעורים שהפסיד בקורס הבא וכל עוד לא השלים את היום כאמור - הוא אינו זכאי לקבל תעודת סיום ;

נגישות:

17. אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיאפשרו לכל אדם עם מוגבלות לקבל את שירותי ההדרכה במרכז עד כמה שניתן וכפי שהשירותים ניתנים לכלל הציבור, וכל זאת באופן עצמאי מכובד ושוויוני ;

סמכויות:

10

18. אין בהוראות תקנון זה כדי לפגוע בסמכויות הנתונות להנהלת **About CarZ** עפ"י תקנונים אחרים או כל מסמך אחר של המרכז- והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ;

שינוי התקנון

19. הנהלת **About CarZ** רשאית בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי- לשנות את התקנון ;
20. החליטה הנהלת המרכז על שינוי התקנון, יחולו השינויים החל ממועד ההחלטה על השינוי, אף אם טרם פורסמו השינויים באתר הבית או בכל מקום אחר ;



צור קשר:

21. ניתן לפנות אלינו :

21.1. דוא"ל : AboutCarZisr@gmail.com ;

21.2. אתר הבית: www.AboutCarZ.store

21.3. טל' : 054-3050213 (טום) ;

21.4. דואר : רח' להב 45, א.ת. כרמיאל, מיקוד-2165279